

## Taak Risico Analyse ODBN

**Offerte**  
**Uitvoering Taak Risico Analyse,**  
**Groene handhavers voor het Handhavingsteam**  
**Buitengebied SSiB**

BMC  
1 april 2020

Projectnummer: PO014852  
Classificatie: Intern gebruik

**BMC Implementatie B.V.**  
P.O. box 490  
3800 AL Amersfoort

**Databankweg 26**  
**3821 AL Amersfoort**

**T +31 (0)33 496 52 00**  
[www.bmc.nl](http://www.bmc.nl)

**KVK 31046509**  
**IBAN NL61ABNA0626023106**  
**BTW NL80.55.22.827 B.01 AL**

## Inleiding

Bij de Omgevingsdienst Brabant Noord (ODBN) is behoefte aan een risicobeoordeling van de taken van de groene handhavers bij het Handhavingsteam Buitengebied SSiB. Een Taak Risico Analyse (TRA) is een risicobeoordeling van een taak die ruim voorafgaand aan de werkzaamheden wordt uitgevoerd om de benodigde beheersmaatregelen vast te stellen en te nemen.

De groene handhavers zijn organiek bij de ODBN ingedeeld in de functiegroep 'Medewerker Handhaving II'. Zij opereren enerzijds als toezichthouder op grond van een breed scala aan omgevingswetgeving die van toepassing is in het buitengebied. Anderzijds zijn zij in het veld aanwezig als handhaver (boa Domein II) en treden ze strafrechtelijk en bestuursrechtelijk op als daar reden toe is. Hun werkzaamheden richten zich overwegend op niet inrichtingsgebonden activiteiten. De speerpunten kunnen activiteiten of delicten zijn, zoals afvaldumping, wildcrossen en stroperij.

Met behulp van een TRA kunnen specifieke risico's in kaart worden gebracht. Het doel van de TRA is het voorkomen van ongevallen als gevolg van het uitvoeren van werkzaamheden. Dit kan worden bereikt door een gestructureerde inventarisatie van de risico's, werkzaamheden en het nemen van maatregelen om de risico's die optreden bij het uitvoeren van de werkzaamheden weg te nemen of beheersbaar te maken.

Binnen de ODBN speelt een aantal vraagstukken, waaronder het beschikken over vuurwapens door de handhavers. De uitkomsten van een risicobeoordeling kunnen daarbij gebruikt worden om te bepalen wat voor maatregelen de ODBN kan nemen om die risico's beheersbaar te maken.

Scope van het onderzoek:

- Bij het onderzoek dienen niet enkel veiligheidsaspecten en het daarmee samenhangende uitrustingsniveau te worden betrokken, maar ook fysieke en psychische risico's die samenhangen met de aard van de werkzaamheden.
- Geografisch gezien behoort het gehele buitengebied van Brabant tot het werkterrein, inclusief agrarisch gebied en bos en natuur.
- Het resultaat van het onderzoek dient een eenduidig advies te bevatten over de middelen die nodig zijn voor de uitoefening van de taken van de handhavers.

De offerte is als volgt opgebouwd:

- Methodiek Taak Risico Analyse
- Methodiek uitvoering
- Projectaanpak
- Inzet BMC-adviseur
- Investering
- Klantrol en risico's binnen de opdracht
- Ter afsluiting

## Methodiek Taak Risico Analyse

Voor een duidelijk en kwantitatief beeld van de aanwezige risico's in de taakuitvoering zal de Kinney & Wiruth-methode worden toegepast. BMC werkt samen met specialisten op het gebied van veilig en gezond werken die deze methode bewezen succesvol toepassen. Met behulp van deze methode worden risico's, behorende bij de taakuitvoering, op efficiënte wijze berekend. Hiermee kan worden bepaald 'hoe zwaar een risico weegt', dus ook hoe urgent het is. Er worden hierbij drie parameters gebruikt om het risico te berekenen:  $\text{Risico} = \text{Waarschijnlijkheid} \times \text{Blootstelling} \times \text{Effect}$ .

## Methodiek uitvoering

Voor de totstandkoming van TRA's dient men eerst inzicht te hebben in de achtereenvolgende taakstappen van de werkzaamheden met daaraan gekoppeld de risico's. Met behulp van de genoemde methodiek wordt de omvang van een risico bepaald. De ranking vindt plaats nadat een inventarisatie is gemaakt van alle mogelijke scenario's die tot een bepaald ongewenst effect kunnen leiden.

In de TRA is niet enkel aandacht voor veiligheidsaspecten en het uitrustingsniveau. Ook fysieke en psychische risico's die samenhangen met de aard van de werkzaamheden worden erin meegenomen.

Na de inventarisatie worden aan de risico's beheersmaatregelen gekoppeld. Beheersmaatregelen vinden plaats op basis van de arbeidshygiënische strategie (aanpak bij de bron eerst en als laatste bij restrisico's persoonlijke beschermingsmiddelen). Deze strategie is opgenomen in Arbobesluit 4.4.

## Projectaanpak

Voor de ODBN wordt één TRA voor de groene handhavers opgesteld. Onze adviseur begeleidt het proces om een afgestemde en maatwerkgerichte TRA te behalen. In de volgende paragrafen wordt kort uitgelegd hoe het proces verloopt.

### Digitale vragenlijst

Om een representatief en betrouwbaar beeld te krijgen wordt gestart met een digitale vragenlijst. Deze vormt de basisinformatie voor de TRA. Iedere groene handhaver wordt op deze manier in de TRA meegenomen en kan in die vragenlijst in ieder geval zijn/haar visie en ideeën kwijt.

Niet alleen de groene handhavers zijn essentieel voor de TRA. Het is ook wenselijk de direct leidinggevende/gezaghebbende(n) in het onderzoek mee te nemen.

Er is gekozen voor de digitale vragenlijst vanwege de manier van communiceren. Met het oog op de huidige omstandigheden kan zo op afstand worden gecommuniceerd. De digitale vragenlijsten zijn geheel anoniem en gemakkelijk in te vullen. Men kan de vragenlijsten invullen op een laptop, iPad of telefoon.

### Interviews en locatiebezoek

Aan de hand van de digitale vragenlijst worden inhoudelijke interviews gestart. Van het aantal groene handhavers dient minimaal de helft te worden geïnterviewd. Ditzelfde geldt voor de direct leidinggevende/gezaghebbende(n).

De interviews kunnen op allerlei manieren plaatsvinden, zoals telefonisch, via videobellen, Skype-gesprekken, 1-op-1-gesprekken met 1,5 meter afstand en

dergelijke. In de interviews wordt onder andere ingegaan op de digitale vragenlijsten, persoonlijke ervaringen, werkwijzen, beleidsdocumenten, RI&E et cetera. Hiermee is men verzekerd van de betrouwbaarheid van het onderzoek en wordt een completer beeld verkregen van de beleving, aangezien niet alle informatie in de vragenlijst naar voren komt.

Aanvullend op de interviews biedt het een meerwaarde - indien de omstandigheden het toelaten - om één of meerdere locatiebezoeken te houden. Een locatiebezoek dient meerdere doelen. Aan de ene kant kan de adviseur zich 'beter' inleven in complexe situaties. Aan de andere kant sluit een locatiebezoek aan bij de kwaliteit van het onderzoek; het uitgangspunt is om praktische scenario's in kaart te brengen en te beoordelen. Uiteraard zijn dit specifieke meetmomenten. Hier wordt rekening mee gehouden.

Uit de interviews en het eventuele locatiebezoek zal blijken:

- hoe de aandachtsgebieden veiligheid, gezondheid en welzijn verankerd zijn;
- hoe welzijn, in relatie tot gedrag en cultuur, in de praktijk wordt beleefd en gehanteerd;
- welke risico's er zijn op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn;
- welke verbeteringen noodzakelijk zijn.

### **Concept en definitieve Taak Risico Analyse**

In eerste instantie worden bevindingen vanuit de digitale vragenlijsten, interviews en locatiebezoeken verwerkt in een concepttotaalrapportage en een plan van aanpak (PvA). De concepttotaalrapportage is een weergave van de waarnemingen, bevindingen, en geeft een beeld van de uitgevoerde TRA. Het PvA is een eenduidig advies. In dit advies zal onder andere staan welke middelen er nodig zijn voor de uitoefening van de taken van de groene handhavers.

Het vuurwapen is een belangrijk item van de totale TRA. Het is weliswaar een onderdeel van de TRA, maar gezien de bestuurlijke discussie die hierover gevoerd moet worden, wordt over het vuurwapen een aparte rapportage gemaakt, die bruikbaar is voor de bestuurlijke discussie en derhalve ook afzonderlijk leesbaar is. Hierbij wordt ook meer specifiek ingegaan op de mogelijke behoefte aan vuurwapens enerzijds en de noodzaak erover te beschikken anderzijds. Dit onderdeel wordt zowel vanuit de TRA-invalshoek als vanuit de maatschappelijke en wettelijke context, inclusief de opvattingen daarover van de partners binnen SSiB en de wettelijke partners in dezen (OM, politie), beschreven.

De concept-TRA wordt in ieder geval met de groene handhavers en direct leidinggevende/gezaghebbende(n) gedeeld en besproken. Na goedkeuring door de opdrachtgever wordt de definitieve TRA opgeleverd.

### **Inzet BMC-adviseur**

De BMC-adviseur wordt aanspreekpunt voor de ODBN voor het gehele traject. Hij is aan BMC verbonden vanwege zijn expertise op inhoud en proces op het gebied van Openbare Orde en Veiligheid en organisatieontwikkeling. De werkzaamheden zijn:

- de coördinatie van het onderzoek;
- advisering van directie, management en bestuur;
- bewaken van de voortgang, de wederzijdse verwachtingen van het proces en de planning;
- evaluatiemomenten met stakeholders.

In het kader van ons kwaliteitsdenken werken wij met een schaduwadviseur vanuit BMC. Een schaduwadviseur fungeert bij ons als klankbord voor de projectadviseur. Aan de inzet van een schaduwadviseur zijn voor u geen kosten verbonden.

## Investering

### Inzet en kosten adviseur

Deze offerte is gebaseerd op de informatie zoals u die tot op heden aan ons hebt verstrekt. Bij de start verifiëren we of we met de beoogde aanpak het juiste resultaat kunnen bereiken. Indien dit onzes inziens niet het geval is, adviseren wij u om de aanpak te wijzigen. Wij stellen u daarbij op de hoogte van eventuele wijzigingen ten aanzien van de investering.

Voor de begeleiding van het onderzoek, inclusief de specifieke inzet van de bij de afweging rondom de beschikbaarheid van vuurwapens, zetten we de in gedurende een periode van 2 maanden met een uurtarief van voor gemiddeld 4 uur per week. Na verloop van de eerste maand vindt er een evaluatie plaats. Op basis daarvan wordt de verdere benodigde inzet met u afgesproken.

Inzet	Aantal uren	Kosten
	8 weken ad 4 uur	

De beoogde startdatum wordt na accordering van de offerte gepland. Zijn aanwezigheid en werkdagen zijn in overleg af te stemmen.

### Inzet en kosten op de specifieke deelproducten

De deelprojecten die BMC oppakt staan hieronder beschreven. Onder begeleiding van worden deze opgepakt door gespecialiseerde adviseurs op het gebied van Taak Risico Analyses. Deze adviseurs starten in april 2020 met de risicoanalyse en ronden deze op basis van de door de heer Mes opgestelde planning af.

Beschrijving	Aantal	Totaal
De vragenlijst Prijs op basis van: - Samenstellen - Aanbieden - Verwerken gegevens	12 uur	
Interviews Prijs op basis van: - Minimaal de helft van de handhavers, direct leidinggevende/ gezaghebbende interviewen - Verwerken informatie	8 uur	
Locatiebezoek (in overleg) Prijs op basis van: In overleg, indien de omstandigheden het toelaten, uitvoeren van diverse locatiebezoeken in het gehele buitengebied.	8 uur	
Concept TRA Prijs op basis van: Samenstellen en aanleveren van totaalrapportage en PvA	12 uur	

Definitieve TRA Prijs op basis van: - Oplevering eindrapportage - Presentatie direct leidinggevend / gezaghebbenden - Ondersteuning inhoudelijke vraagstukken tijdens presentatie.	8 uur	
<b>Totaal</b>		

De genoemde uren voor rapportage, rondgangen en interviews zijn een inschatting van de adviescapaciteit. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat een grotere inzet van adviescapaciteit nodig is, zal dit uiteraard tijdig met uw organisatie worden overlegd en wordt het extra werk op basis van nacalculatie doorberekend.

De totale investering voor deze opdracht bedraagt:

Inzet adviseur

Inzet specifieke deelprojecten:

Totaal:

Genoemd bedrag is exclusief btw, maar inclusief reis- en verblijfkosten en overeenkomstig prijspeil 2020.

Facturatie van het project vindt voor de helft van het bedrag voorafgaand aan het traject plaats; het resterende bedrag wordt na afronding van het traject gefactureerd.

## Klantrol en risico's binnen de opdracht

Wij vragen van u:

- volledige beschikbaarheid van medewerkers voor het snel en volledig aanleveren van kwalitatief goede informatie;
- een actieve, participatieve en kritische houding van u en uw medewerkers;
- commitment met betrekking tot de offerte/het plan van aanpak;
- sterke betrokkenheid van het management en snelle besluitvorming op wat nodig is om de doelen te realiseren.

Om mogelijke risico's binnen de uitvoering van de opdracht tot een minimum te beperken kennen wij binnen ons kwaliteitssysteem zogenoemde tussenevaluaties. Gelet op de aard en omvang van deze opdracht zullen wij ook bij deze opdracht hiervan gebruikmaken. Mede aan de hand hiervan behoort een hercontractering tot de mogelijkheden.

## Ter afsluiting

Op deze offerte zijn onze algemene handelsvoorwaarden versie januari 2020 van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 31046509. Een exemplaar van deze voorwaarden is bijgevoegd.

Vanuit de doelstellingen van ons kwaliteitsbeleid (zie ook [www.bmc.nl/over-bmc](http://www.bmc.nl/over-bmc)) stellen wij het op prijs als u ons bij afwijzing van de offerte op de hoogte wilt stellen van de expliciete redenen. Tevens vragen wij bij opdrachtverlening uw medewerking om samen met ons na afloop te evalueren of de uitvoering van de opdracht qua inhoud, proces en relatie met de opdrachtgever aan uw verwachtingen heeft voldaan.

Indien u met deze offerte akkoord gaat, ontvangen wij graag een exemplaar digitaal ondertekend retour ([cbd@bmc.nl](mailto:cbd@bmc.nl)).

Met vriendelijke groet,  
BMC

Voor akkoord:

Senior accountmanager

Datum:

Bijlage:

- algemene handelsvoorwaarden
- cv van

*Dit document (inclusief eventuele bijlagen) is opgesteld door BMC en de (auteurs)rechten met betrekking tot de inhoud en het format van dit document berusten bij BMC. Dit document is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de opdrachtgever en mag niet worden gepubliceerd of aan anderen ter beschikking worden gesteld zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van BMC.*